



ЗД-П550 ЭР



АО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.  
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

## Дрель безударная реверсивная ЗД-П550 ЭР

**Уважаемый покупатель!**

При покупке изделия:

- требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер изделия, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

**Помните!** Изделие является источником повышенной травматической опасности.

**⚠ ВНИМАНИЕ**

**ПРОДОЛЖАЙТЕ ЧТЕНИЕ РУКОВОДСТВА И НЕ НАЧИНАЙТЕ РАБОТУ С ИЗДЕЛИЕМ, ПОКА ВЫ НЕ ОЗНАКОМИЛИСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ.**

Во избежание травм и повреждений перед сверлением стен убедитесь в отсутствии в месте сверления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

При сверлении заготовки надежно закрепите ее.

Изделие может передавать на оператора вибрацию в некоторых режимах работы. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

Не допускайте снижения оборотов более чем на 20%, тем более блокировки вала. Данный режим является перегрузкой для двигателя и может привести к выходу изделия из строя.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

**Меры безопасности**

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. Перед его заменой по окончании работы дождитесь его остывания

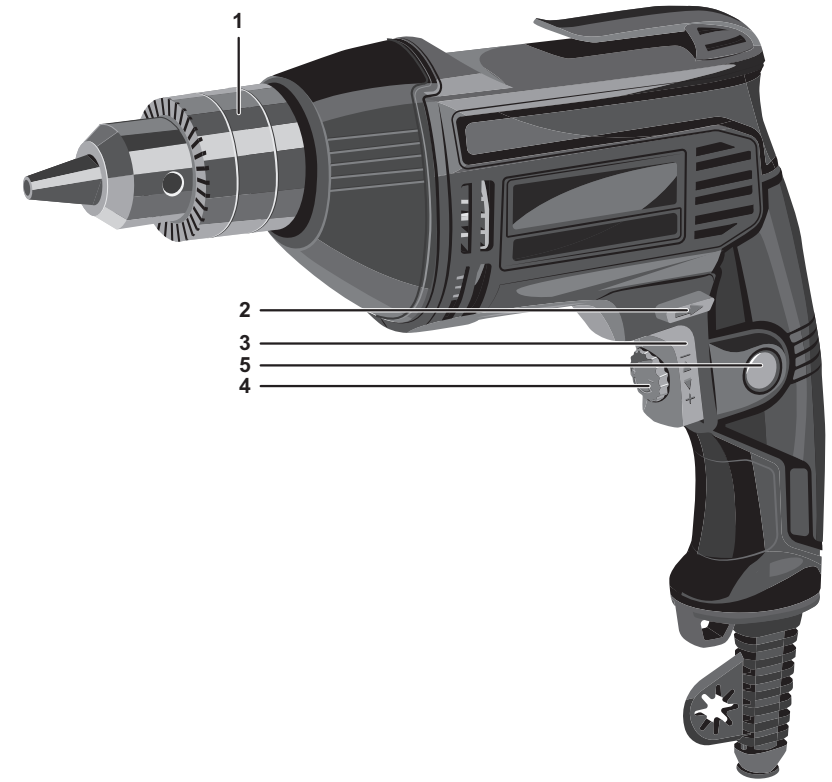


Всегда используйте средства индивидуальной защиты (маску, наушники, респиратор)



Не используйте поврежденный (изогнутый, треснутый) сменный инструмент

Адреса производств ОКБ ЗУБР ВОСТОК:  
А. Тайвань, Тайчунг, Дали, ул. Хуанхо, 97; Б. КНР, Шанхай, ул. ХонгЧао, 808;  
В. КНР, Чжэцзян, Данту Хай энд Нью Технолоджи Индастри Парк.  
Конкретный адрес производства – см. техническую наклейку на изделии.



### Устройство

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Патрон сверлильный    | 4. Регулятор оборотов   |
| 2. Переключатель реверса | 5. Фиксатор выключателя |
| 3. Выключатель           |                         |

### Комплектация



заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_ фамилия / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_ фамилия / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

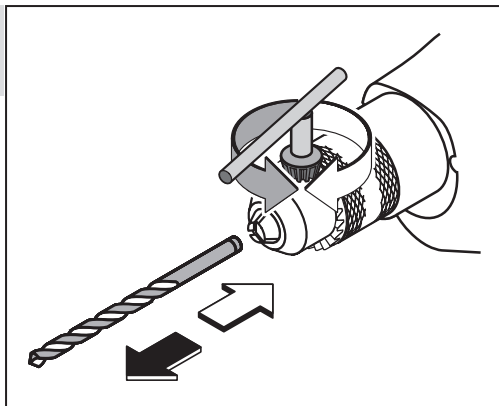
Мастер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_ фамилия / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

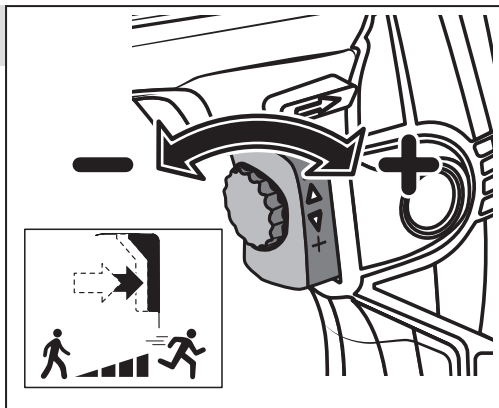
**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

## Инструкции по применению

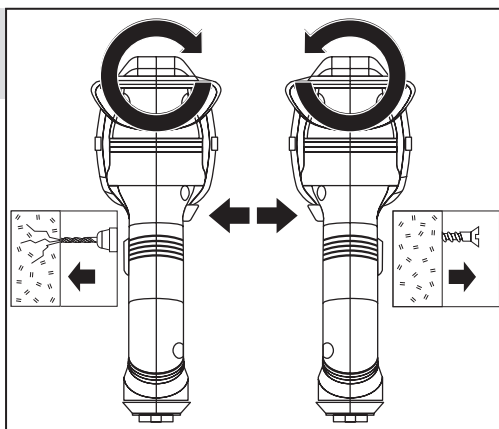
### 1. Установка/извлечение расходного инструмента



### 2. Установка частоты вращения



### 3. Выбор направления вращения



**D** \_\_\_\_\_  
заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету органыгымен толтырылады

Дата приема \_\_\_\_\_  
Кабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Айырықша белгілер \_\_\_\_\_

**М.П.**

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛІ ТАЛОН

**D**

Изделие \_\_\_\_\_  
Құрал \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Сату уакыты \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_  
Қабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_  
Тапсырыскер \_\_\_\_\_

**E** \_\_\_\_\_  
заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету органыгымен толтырылады

Дата приема \_\_\_\_\_  
Кабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Айырықша белгілер \_\_\_\_\_

**М.П.**

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛІ ТАЛОН

**E**

Изделие \_\_\_\_\_  
Құрал \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Сату уакыты \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_  
Қабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_  
Тапсырыскер \_\_\_\_\_

**F** \_\_\_\_\_  
заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету органыгымен толтырылады

Дата приема \_\_\_\_\_  
Кабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Айырықша белгілер \_\_\_\_\_

**М.П.**

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛІ ТАЛОН

**F**

Изделие \_\_\_\_\_  
Құрал \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Сату уакыты \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_  
Қабылдау уакыты \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Берілген уакыты \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_  
Тапсырыскер \_\_\_\_\_

заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

Мастер Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

Мастер Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

заполняется сервисным центром  
кызмет көрсету орталыгымен толтырылады

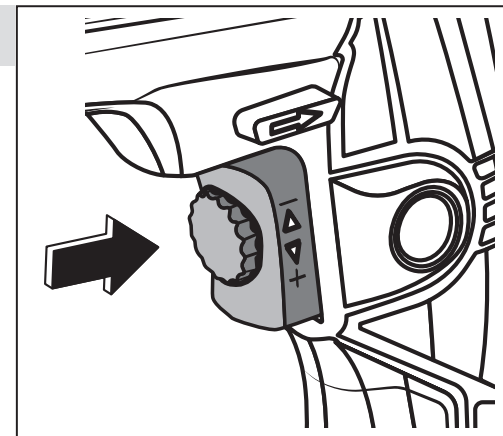
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Қызмет көрсету орталығы

Мастер Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / тегі

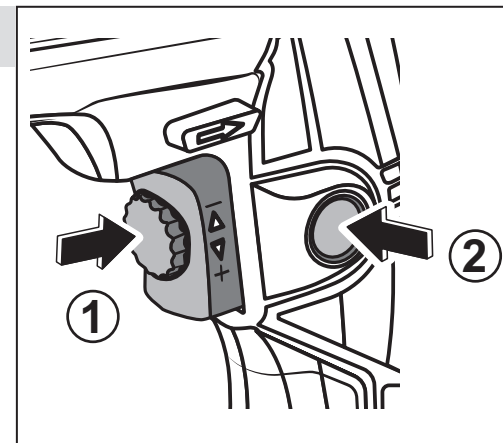
Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсыздық коды

**М.П.**  
сервисного центра  
кызмет көрсету орталыгының

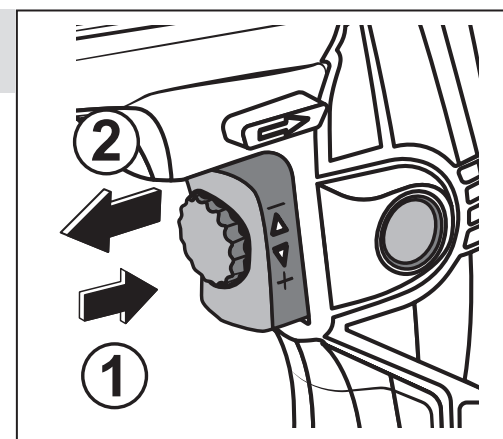
#### 4. Включение изделия



#### 5. Фиксация выключателя



#### 6. Разблокировка выключателя и выключение



## Технические характеристики

| Артикул                                                     | ДУ-550 ЭР |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Номинальное напряжение питания, В                           | 220       |
| Частота тока, Гц                                            | 50        |
| Номинальная потребляемая мощность, Вт                       | 550       |
| Диапазон рабочих оборотов, об/мин                           | 0–3000    |
| Максимальный диаметр сверления, мм:                         |           |
| сталь                                                       | 10        |
| дерево                                                      | 20        |
| Тип патрона                                                 | ключевой  |
| Размер патрона, мм                                          | 1.5–13    |
| Реверс                                                      | есть      |
| Уровень звуковой мощности (к=3), дБ                         | 93        |
| Уровень звукового давления (к=3), дБ                        | 82        |
| Среднеквадратичное виброускорение (к=1.5), м/с <sup>2</sup> | 6.7       |
| Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75                    | II        |
| Масса изделия, кг                                           | 1.7       |
| Масса в упаковке, кг                                        | 2         |
| Срок службы, лет                                            | 5         |

## Комплект поставки

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Дрель электрическая         | 1 шт.  |
| Ключ патрона                | 1 шт.  |
| Инструкции по безопасности  | 1 экз. |
| Руководство по эксплуатации | 1 экз. |

 **ВНИМАНИЕ**

Убедитесь, что на изделии и комплекте принадлежностей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.



А  
заполняется сервисным центром  
к/змет көрсету орталыгымен тогырылады

Дата приема  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Особые отметки  
Айырықша белгілер

М.П.

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛИ ТАЛОН

A

Изделие  
Құрал

Дата продажи  
Сату уақыты

Дата приема  
Қабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Клиент  
Тапсырыскер

В  
заполняется сервисным центром  
к/змет көрсету орталыгымен тогырылады

Дата приема  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Особые отметки  
Айырықша белгілер

М.П.

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛИ ТАЛОН

B

Изделие  
Құрал

Дата продажи  
Сату уақыты

Дата приема  
Қабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Клиент  
Тапсырыскер

С  
заполняется сервисным центром  
к/змет көрсету орталыгымен тогырылады

Дата приема  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Особые отметки  
Айырықша белгілер

М.П.

ОТРИВНОЙ ТАЛОН  
ЎЗБЕЛИ ТАЛОН

C

Изделие  
Құрал

Дата продажи  
Сату уақыты

Дата приема  
Қабылдау уақыты

Дата выдачи  
Берілген уақыты

Клиент  
Тапсырыскер

## Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

|              |                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Дата выпуска | (число, месяц, год)<br>См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ммгг) |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

## Гарантийный талон

|                                        |      |                      |  |
|----------------------------------------|------|----------------------|--|
| Изделие<br>Құрал                       |      |                      |  |
| Модель<br>Өрнек                        |      | № изделия<br>Құрал № |  |
| Торговая организация<br>Сауда мекемесі | М.П. |                      |  |
| Дата продажи<br>Сату уақыты            |      |                      |  |

### ⚠ ВНИМАНИЕ

При покупке изделия требуйте у продавца проверки надлежащего качества и комплектности, а также правильного заполнения гарантийного талона. С условиями гарантии и проведения гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею.

### ⚠ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Құралды сатып алғанда сатушыдан құралдың қажетті сапасы мен жиынтықтығын тексеруді, сонымен қатар кепілдемелік талон қажетті түрде толтырылғандығына көз жеткізіңіз. Кепілдік шарттары және кепілдікті қызмет көрсетумен таныстым және келістім. Құрал жарамды және толығымен жинақталған күйде қабылданған. Сыртқы көрінісіне наразылық білдірмеймін.

|                                        |  |
|----------------------------------------|--|
| Подпись покупателя<br>Сатып алушы қолы |  |
|----------------------------------------|--|

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

## Назначение и область применения

Изделие предназначено для сверления отверстий в дереве, ДСП, металле, стекле, керамической плитке, пластмассе и других материалах (при установке необходимого сверла для каждого вида работ).

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Руководство по безопасности» и Приложение «Основные инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Предназначено для использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10 °С до +40 °С, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективность и безопасную работу изделия.

### Подготовка к работе

#### Установка / извлечение расходного инструмента (рис. 1)

Для установки расходного инструмента:

- вращая патрон рукой против часовой стрелки (на откручивание) или по часовой стрелке (на закручивание), установите необходимый диаметр отверстия под инструмент;
- установите необходимый инструмент;

- вращая патрон рукой по часовой стрелке (на закручивание), плотно зажмите инструмент в патроне. Убедитесь в отсутствии перекосов и люфтов инструмента (пробным включением);
- установите прилагаемый ключ в одно из гнезд головки патрона и крепко затяните инструмент.

Для извлечения инструмента выполните обратные действия.

#### Установка частоты вращения (рис. 2)

Вращением колеса регулятора 4 в сторону «+» (на увеличение) или «-» (на уменьшение) установите необходимый (в зависимости от предстоящей работы) максимум частоты вращения изделия. Сверление дерева производите при меньшей частоте вращения, металла – при большей.

**ПРИМЕЧАНИЕ!** Регулировку скорости можно производить непосредственно во время работы.

#### Выбор направления вращения (рис. 3)

Для выбора направления вращения установите переключатель 2 в одно из следующих положений (при взгляде сзади): правое – против часовой стрелки, левое – по часовой стрелке.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

**Во избежание повреждения изделия не переключайте направление вращения без полностью отжатой клавиши 3 выключателя.**

Подготовьтесь к работе:

- при необходимости, закрепите обрабатываемую заготовку;
- приготовьте и наденьте средства защиты: очки, наушники, респиратор.

### Порядок работы

Подключите изделие к сети, вставив вилку кабеля в розетку.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

**Перед подключением убедитесь, что клавиша 3 выключателя не нажата и не зафиксирована в нажатом положении.**

#### Включение изделия (рис. 4)

Для включения изделия нажмите клавишу выключателя 3. Регулировка частоты вращения в пределах установленного максимума осуществляется степенью нажатия на клавишу выключателя.

**ПРИМЕЧАНИЕ!** Допускается регулировка частоты вращения регулятором **4** непосредственно во время работы изделия **БЕЗ НАГРУЗКИ**.

Удерживая изделие **СТРОГО ДВУМА РУКАМИ** (за основную рукоятку и корпус), установите его перпендикулярно поверхности, с которой работаете.

### Фиксация выключателя (рис. 5)

Для фиксации клавиши включения при продолжительном сверлении на максимальных оборотах полностью нажмите клавишу **3**, утопите кнопку **5** и отпустите клавишу.

### Разблокировка и выключение изделия (рис. 6)

Для снятия фиксации нажмите клавишу **3**.

По окончании работы выключите изделие, отпустив клавишу **3** выключателя.

После окончания работы отключите изделие от сети. Извлеките сменный инструмент. Очистите внешнюю поверхность инструмента от пыли и уберите на хранение.

**ПРИМЕЧАНИЕ!** В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

## Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и дайте поработать 10–20 секунд на каждом из режимов. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запах гари, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть проверяйте выключенное положение клавиши включения **3** и кнопки блокировки **5**.

Перед сверлением стен предварительно определите местоположение скрытой проводки и труб.

Для работы рекомендуем использовать сменный инструмент марки **ЗУБР**.

Обеспечьте хорошее освещение, вентиляцию (в процессе сверления образуется пыль в больших количествах) и порядок на рабочем месте. Недостаточное освещение и посторонние предметы могут привести к повреждениям и травмам.

При использовании изделия расположите сетевой кабель вне рабочей зоны.

При сверлении глубоких отверстий периодически вынимайте инструмент из отверстия, чтобы удалить породную пыль и исключить перегрев сверла и выход его из строя.

Не прилагайте излишних усилий при работе с изделием. Это не ускорит процесс сверления, но только снизит качество работы и сократит срок службы изделия.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе, достаточные для охлаждения изделия.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тянущих и изгибающих нагрузок.

### **ВНИМАНИЕ**

**Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.**

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Выключайте изделие только клавишей **3**. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

### **ВНИМАНИЕ**

**Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.**

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все прочие работы (в том числе ремонтные) должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат,



## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Неисправность                                                                                           | Возможная причина                                                                             | Действия по устранению                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Изделие не включается                                                                                   | Нет напряжения в сети                                                                         | Проверьте напряжение в сети                                                                 |
|                                                                                                         | Неисправность выключателя                                                                     | Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены                                         |
|                                                                                                         | Полный износ щеток                                                                            | Обратитесь в сервисный центр для замены                                                     |
|                                                                                                         | Переключатель реверса в промежуточном положении                                               | Доведите переключатель реверса до конечного положения                                       |
|                                                                                                         | Неисправен двигатель                                                                          | Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены                                         |
| Изделие не развивает полных оборотов или не работает на полную мощность (при макс. нажатии выключателя) | Низкое напряжение сети                                                                        | Проверьте напряжение в сети                                                                 |
|                                                                                                         | Износ щеток                                                                                   | Обратитесь в сервисный центр для замены                                                     |
|                                                                                                         | Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя                                                 | Обратитесь в сервисный центр для ремонта                                                    |
|                                                                                                         | Неисправность выключателя                                                                     | Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены                                         |
|                                                                                                         | Заклинивание в редукторе                                                                      | Обратитесь в сервисный центр для ремонта                                                    |
|                                                                                                         | Выработка смазки или потеря смазкой своих свойств                                             | Обратитесь в сервисный центр для ремонта / для добавления или замены смазки                 |
| Изделие остановилось при работе                                                                         | Заклинивание инструмента                                                                      | Освободите инструмент                                                                       |
|                                                                                                         | Полный износ щеток                                                                            | Обратитесь в сервисный центр для замены                                                     |
|                                                                                                         | Неисправность выключателя                                                                     | Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены                                         |
|                                                                                                         | Заклинивание редуктора                                                                        | Обратитесь в сервисный центр для ремонта                                                    |
| Изделие перегревается                                                                                   | Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой                                     | Измените режим работы, снизьте нагрузку                                                     |
|                                                                                                         | Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия | Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий |
|                                                                                                         | Недостаток смазки, заклинивание в механизме                                                   | Обратитесь в сервисный центр для ремонта                                                    |
|                                                                                                         | Сгорела обмотка или обрыв в обмотке                                                           | Обратитесь в сервисный центр для ремонта                                                    |

отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

## Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и инструмент на отсутствие видимых механических повреждений. **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ** не используйте поврежденный (искривленный, со сколами, трещинами) сменный инструмент.

Во избежание травм и повреждений перед сверлением стен убедитесь в отсутствии в месте сверления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

Всегда отключайте кабель питания от сети после окончания работы и перед любыми работами по обслуживанию изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий (запыленности, повышенном уровне шума и вибрации), используйте средства индивидуальной защиты.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Изделие передает на оператора вибрацию. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

## Условия транспортирования, хранения и утилизации

Хранить в чистом виде, в сухом проветриваемом помещении, вдали от источников тепла. Не допускать попадания влаги, воздействия прямых солнечных лучей.

Транспортировать в упаковке производителя.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

## Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: [zubr@zubr.ru](mailto:zubr@zubr.ru).

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

**1)** Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

**2)** Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

**3)** Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

## Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР (основной цвет корпуса серый)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии **МАСТЕР** базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ (основной цвет корпуса синий)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

## Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения и регистрации на сайте **zubr.ru**.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии регистрации на сайте **zubr.ru**. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент на сайте производителя по адресу **zubr.ru** в разделе «Сервис» в течение 4 недель с момента покупки. Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу **zubr.ru**.

4) Гарантия не распространяется на:

- а) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа. А также на инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение.

б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением Инструкции по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования в условиях окружающей среды, выходящих за пределы указанных в Инструкции по эксплуатации, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры.

в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку.

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями **ЗУБР**.

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия инструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пыльные цепи, пыльные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.

и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

к) На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сер-

висных центров смотрите на сайте **zubr.ru**.

5) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

6) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

7) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

8) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

9) Для всех электроинструментов обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.

10) Срок службы изделия составляет 5 лет.