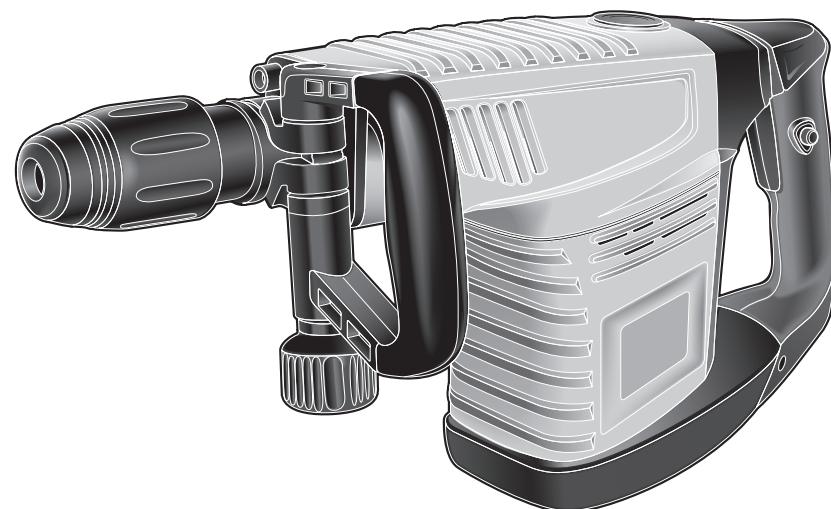




Информация о модели
на официальном сайте «ЗУБР»:



ЗММ-25-1500 ЭВК



www.zubr.ru



АО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

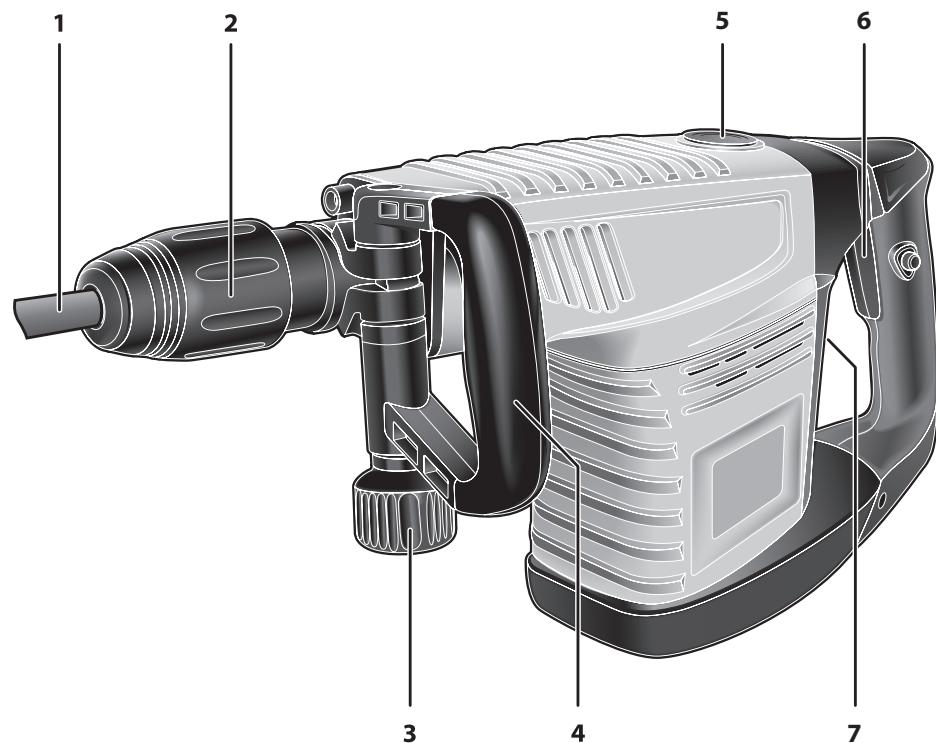
«ЗУБР ОВК» ЖШК РЕСЕЙ, Мәскеу облысы, Мытищи қаласы 2, п/ж 36

Оңдруши алдынала ескертүсіз құралдың мінездемесіне өзгертулерді қабылдауга құқылы. Көрсетілген суреттеме міндettі болып табылмайды. Жазбадагы жіберілген қателіктер жауапкершілікке тартылмайды

Руководство по эксплуатации

Молоток отбойный

ЗММ-25-1500 ЭВК



Адреса производств ОКБ ЗУБР ВОСТОК:
А. Тайвань, Тайчунг, Далянь, ул. Хуанху, 97; Б. КНР, Шанхай, ул. ХонгЧао, 808;
В. КНР, Чжэцзян, Данту Хай энд Нью Технолоджи Индастри Парк.
Конкретный адрес производства – см. техническую наклейку на изделии.

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

▲ ВНИМАНИЕ

Отдельные узлы изделия во время работы нагреваются.

Изделие передает на оператора повышенную вибрацию. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

Применение изделия в индустриальных и промышленных объемах, в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок, снижает срок службы изделия.

Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с инструментом и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Молоток отбойный предназначен для бытового использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10°C до +40 °C, относительной влажностью воздуха не более 80%, отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004 / 2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ст. 4, абзацы 1-5, 9;
- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ст. 4, абзацы 2, 3.

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

Назначение и область применения

Молоток отбойный предназначен для разрушения конструкций из бетона, железобетона, кирпича и камня, долбления асфальтовых, бетонных и плиточных покрытий, уплотненного грунта и других строительных работ.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Основные инструкции по безопасности».

Технические характеристики

Артикул	3ММ-25-1500ЭВК
Номинальное напряжение питания, В	~220±10%/50
Частота, Гц	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1500
Количество ударов, мин ⁻¹	900-1800
Энергия удара, Дж	25
Тип патрона	SDS Max
Регулировка частоты ударов	есть
Антивибрационная система	есть
Уровень звукового давления (k=3), дБ	83.06
Уровень звуковой мощности (k=3), дБ	104
Среднеквадратичное виброускорение (k=1,5), м/с ²	
▶ основная рукоятка	13.477
▶ дополнительная рукоятка	12.599
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	II
Масса изделия / в упаковке, кг	11 / 15
Срок службы, лет	5

Комплект поставки

Молоток отбойный	1 шт.
Рукоятка дополнительная	1 шт.
Ключ	1 шт.
Смазка для зубил	1 уп.
Кейс	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.

⚠ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на инструменте и комплекте деталей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.



заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсөтү орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр
Кызмет көрсөтү орталығы

Мастер _____
Майстер _____
Шебер _____
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности _____
Код неисправности
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсөтү орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсөтү орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр
Кызмет көрсөтү орталығы

Мастер _____
Майстер _____
Шебер _____
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности _____
Код неисправности
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсөтү орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсөтү орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр
Кызмет көрсөтү орталығы

Мастер _____
Майстер _____
Шебер _____
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности _____
Код неисправности
Жарамсыздық коды

M.П.
сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсөтү орталығының

Молоток отбойный

Инструкции по применению

Устройство

- 1 Зубило (в комплект не входит)
- 2 Фиксирующая втулка
- 3 Зажим дополнительной рукоятки
- 4 Дополнительная рукоятка
- 5 Крышка отсека смазки
- 6 Клавиша включения
- 7 Регулятор частоты ударов

Подготовка к работе

Для установки рабочего инструмента оттяните фиксирующую втулку **2** патрона назад до упора и установите инструмент в патрон, сориентировав его вокруг своей оси так, чтобы он вошел до конца. Отпустите втулку. Проверьте надежность крепления инструмента в патроне.

Примечание! Перед установкой сменного инструмента в патрон смажьте его хвостовик входящий в комплект смазкой – это облегчит условия эксплуатации и продлит срок службы инструмента и изделия в целом.

Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице 9.

Установите дополнительную рукоятку **4** в удобное положение: ослабьте зажим **3** хомута, вращая его против часовой стрелки. Отрегулируйте положение рукоятки и затяните зажим.

Примечание! При выполнении работ всегда используйте прилагаемую дополнительную рукоятку.

Приготовьте и наденьте средства защиты (очки, маску, перчатки, наушники).

Порядок работы

В зависимости от применяемого инструмента (пика, долото) и выполняемой работы (разрушение

ние конструкции, скол плитки и т.д.) установите регулятором **7** необходимую частоту ударов.

Примечание! Допускается регулировка частоты ударов непосредственно во время работы изделия **БЕЗ НАГРУЗКИ**.

Для включения изделия нажмите клавишу выключателя **6**.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений **ВСЕГДА** удерживайте изделие **двумя руками**.

Для выключения изделия отпустите клавишу выключателя **6**.

⚠ ВНИМАНИЕ

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Периодическое обслуживание

В процессе эксплуатации необходимы периодические проверка (каждые 40 часов работы) и (при необходимости) добавление смазки в корпус редуктора. Для проверки откройте крышку **5** и визуальным осмотром проверьте наличие и достаточность смазки в корпусе редуктора. При недостаточности смазки или необходимости ее замены обратитесь в сервисный центр.

Примечание! Не рекомендуем самостоятельные добавление или замену смазки, т. к. смешивание различных типов смазки **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. Сервисный центр располагает необходимыми материалами.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и дайте поработать 10–20 секунд. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запах гаря, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Обеспечьте хорошие освещение и вентиляцию рабочего места. В процессе работы образуется пыль в больших количествах.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть проверяйте выключенное положение клавиши 6.

Перед долблением стен предварительно определите местоположение скрытой проводки и труб.

Для работы рекомендуем использовать сменный инструмент марки «ЗУБР». Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице 9.

При использовании изделия расположите сетевой кабель вне рабочей зоны.

Не прилагайте излишних усилий при работе с инструментом. Энергия удара генерируется независимо от силы нажатия.

▲ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте изделие в качестве рычага.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе, достаточные для охлаждения изделия.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тяущих и изгибающих нагрузок.

▲ ВНИМАНИЕ

Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Выключайте изделие только клавишей 6. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все ремонтные работы должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устраниТЬ ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и инструмент на от-



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
УЗБЕЛІ ТАЛООН

D

заполняется сервисным центром
кілемет көрсету орталығынан толтырылады

заполняется сервисным центром
кілемет көрсету орталығынан толтырылады

М.П.

Изделие
Виріб
Кұрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

М.П.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛООН
УЗБЕЛІ ТАЛООН

E

Изделие
Виріб
Кұрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

М.П.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
ВІДРИВНИЙ ТАЛООН
УЗБЕЛІ ТАЛООН

F

Изделие
Виріб
Кұрал

Дата продажи
Дата продажу
Сату уақыты

Дата приема
Дата прийому
Кабылдау уақыты

Дата выдачи
Дата видачі
Берілген уақыты

М.П.

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром
заповинность сервисным центром
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр _____
Сервисный центр _____
Кызмет көрсету орталығы

Мастер _____ фамилия / прізвище / тегі
Майстер _____
Шебер _____

Код неисправности _____
Код неисправности _____
Жарамсыздық коды

М.П.

сервисного центра
сервисного центру
кызмет көрсету орталығының

Молоток отбойный

существие видимых механических повреждений.
НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте поврежденный (искривленный, со сколами, трещинами) сменный инструмент.

Во избежание травм и повреждений перед долблением стен убедитесь в отсутствии в месте долбления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

Берегите себя от падающих и отлетающих обломков разрушающей конструкции.

Всегда отключайте кабель питания от сети после окончания работы и перед любыми работами по обслуживанию изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий (запыленности, повышенном уровне шума и вибрации), используйте средства индивидуальной защиты.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Изделие передает на оператора повышенную вибрацию. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

3) Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Хранить в чистом виде, в сухом проветривающем помещении, вдали от источников тепла. Не допускать попадания влаги, воздействия прямых солнечных лучей.

Транспортировать в упаковке производителя.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР** (основной цвет корпуса серый / красный) устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии **МАСТЕР** базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** (основной цвет корпуса синий) устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения и регистрации на сайте zubr.ru.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии регистрации на сайте zubr.ru. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент на сайте производителя по адресу zubr.ru в разделе «Сервис» в течение 4 недель с момента покупки. Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу zubr.ru.

4) Гарантия не распространяется на:

- a)** Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа. А также на инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение.
- b)** Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением Инструкции по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования в условиях окружающей среды, выходящих за пределы указанных в Инструкции по эксплуатации, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры.
- c)** При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.
- d)** На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку.
- e)** Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями **ЗУБР**.
- f)** На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием ионогенных предметов в вентиляционные отверстия инструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.
- g)** Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.
- h)** Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.
- i)** Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
- k)** На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сервисных центров смотрите на сайте zubr.ru.
- l)** Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.
- m)** Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте zubr.ru)

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН УЗБЕЛІ ТАЛОН

A

заполняется сервисным центром	къзмет көрсету органының толтырылды
Дата приема	
Дата приему	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата выдачы	
Берілген уақыты	
Особые отметки	
Особини ылдымтап	
Айырмашылық белгілер	

заполняется сервисным центром	къзмет көрсету органының толтырылды
Дата приема	
Дата приему	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата выдачы	
Берілген уақыты	
Особые отметки	
Особини ылдымтап	
Айырмашылық белгілер	

заполняется сервисным центром	къзмет көрсету органының толтырылды
Дата приема	
Дата приему	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата выдачы	
Берілген уақыты	
Особые отметки	
Особини ылдымтап	
Айырмашылық белгілер	

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН УЗБЕЛІ ТАЛОН

B

М.П.

Изделие	
Виріб	
Кұрал	
Дата продажи	
Дата продажу	
Сату уақыты	
Дата приема	
Дата прийому	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата видачи	
Берілген уақыты	
Клиент	
Клиент	
Тапсырыскер	

М.П.

Изделие	
Виріб	
Кұрал	
Дата продажи	
Дата продажу	
Сату уақыты	
Дата приема	
Дата прийому	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата видачи	
Берілген уақыты	
Клиент	
Клиент	
Тапсырыскер	

М.П.

Изделие	
Виріб	
Кұрал	
Дата продажи	
Дата продажу	
Сату уақыты	
Дата приема	
Дата прийому	
Кабылдау уақыты	
Дата выдачи	
Дата видачи	
Берілген уақыты	
Клиент	
Клиент	
Тапсырыскер	

C

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год)
См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ммгг)	

Гарантийный талон

Изделие Виріб Құрал			
Модель Әрнек Модель		№ изделия № Виробу Құрал №	
Торговая организация Торгівельна організація Сауда мекемесі	М.П.		
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты			

⚠ ВНИМАНИЕ

При покупке изделия требуйте у продавца проверки надлежащего качества и комплектности, а также правильного заполнения гарантийного талона. С условиями гарантии и проведения гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею.

⚠ НАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Құралды сатып алғанда сатушыдан қуалдың қажетті сапасы мен жиынтықтығын тексеруді, сонымен қатар кепілдемелік талон қажетті түрде толтырылғандығына көз жеткізіңіз. Кепілдік шарттары және кепілдікті қызметті көрсетумен таныстым және көлістім. Құрал жарамады және толығымен жинақталған күйде қабылданған. Сыртқы көрінісіне наразылық білдірмеймін.

⚠ УВАГА

При покупці інструменту вимагайте у продавця перевірки належної якості та комплектності, а також правильного заповнення гарантійного талона. З умовами гарантії та проведення гарантійного обслуговування ознакомлений і згоден. Інструмент отриманий в справному стані і повністю укомплектований. Претензій до зовнішнього вигляду не маю.

Подпись покупателя Підпись покупця Сатып алушы қолы	
---	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Молоток отбойный

сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

7) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмен-

та, под действие нашей гарантии не подпадают.

8) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

9) Для всех электроинструментов обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.

10) Срок службы изделия составляет 5 лет.

Рекомендуемый сменимый инструмент

Арт.	Размер	Наименование
29381-00-280	280 мм	Пикообразное зубило
29381-00-400	400 мм	Пикообразное зубило
29381-00-600	600 мм	Пикообразное зубило
29382-25-280	25 / 280 мм	Плоское зубило
29382-25-400	25 / 400 мм	Плоское зубило
29382-25-600	25 / 600 мм	Плоское зубило
29383-50-300	50 / 300 мм	Плоское зубило изогнутое (для снятия керамической плитки)
29384-50-400	50 / 400 мм	Лопаточное зубило
29386-26-300	26 / 300 мм	Полукруглое зубило

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Неисправен двигатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие не работает на полную мощность	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
Изделие остановилось при работе	Пропало напряжение в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

ЫҚТІМАЛ АҚАУЛАР ЖӘНЕ ОНЫ ЖОЮ АМАЛДАРЫ

Ақау	Ықтімал себеп	Жою амалдары
Құрал іске қосылмайды	Желіде кернеу жоқ	Желідегі кернеуді тексеріңіз
	Ажыратқыш бұзылған	Жөндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Щеткалардың толық тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Қозғалтқыш бұзылған	Жөндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Механизм сыйналануы	Жөндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Құрал толық құатқа жұмыс істемейді	Желіде төмен кернеу	Желідегі кернеуді тексеріңіз
	Щеткалардың тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Орауыш немесе қозғалтқыштың орауыш үзігі жаңған	Жөндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Ажыратқыш бұзылған	Жөндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Майдың жеткіліксіздігі, механизм сыйналануы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Жұмыс барысында құрал тоқтады	Желіде кернеу жойылды	Желідегі кернеуді тексеріңіз
	Щеткалардың толық тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Механизм сыйналануы	Жөндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Құрал қызады	Қарқынды жұмыс режимі, максималды жүктемемен жұмыс	Жұмыс режимін өзгертіңіз, жүктемені азайтыңыз
	Қоршаган ортаниң жоғарғы температурасы, нашар желдету, желдету саңылаулары ластанган	Температураны төмөндету шарасын қолға алыңыз, желдетуді жақсартыңыз, желдету саңылауларын тазартыңыз
	Майдың жеткіліксіздігі, механизм сыйналануы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Орауыш немесе орауыш үзігі жаңған	Жөндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз

Күрмекті сатып алушы!

Құралды сатып алғанда:

- ▶ сынақ қосу арқылы оның іске қосылу дұрыстығын, сонымен қатар тасымалдау жиынтығына сәйкес жиынтықтың болуын тексеріңіз.
- ▶ кепілдік талоны дұрыс рәсімделгендейін және сату уақыты, дүкен мөрі және сатушы қолының барына көз жеткізіңіз.

Алғаш рет құралды қосар алдында осы пайдалану жөніндегі нұсқауды мүқият оқыңыз және атаптандырылған талаптарды бұлжытпай орындаңыз.

Сіздің аспабының қызмет көрсеткенге дейін осы паспортты сақтаңыз.

Есте сақтаңыз! Электр құралы жарақаттану қауіптілігі орасан зор көз болып табылады.

▲ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Құралдың жеке желісі жұмыс барысында қызады.

Құралды индустримальды және өнеркәсіптік ауқымда жоғарғы қарқындылық жұмыстарында және аса ауыр жүктемелерде қолдану құралды қызмет ету мерзімін кемітеді.

Тағайындалуы және қолдану аймағы

Шой балға бетоннан, темір бетоннан, кірпіштен және тастан жасалған құрылымдарды бұзуға, асфальттік, бетоннан және плитадан жасалған жабындарды бөлшектеуге, грунт тығыздалуы мен басқа да құрылым жұмыстарында қолдануға арналады.

Бұл пайдалану жөніндегі нұсқауды мүқият оқыңыз, соның ішінде «Қауіпсіздік бойынша негізгі нұсқаулықтар» туралы Қосымшага назар

аударыңыз. Осылайша Сіз құралды дұрыс пайдаланасыз да және қауіп-қатердің алдын аласыз.

Шой балға түрмистық қолдануға қоныржай климат төнірегінде, -10°C -тан +40°C температура мен ауаның 80% ылғалдылығына қатысты тікелей атмосфера шегінділерінің болмауынан және шамадан тыс ауаның шаңдануынан сақтап, пайдалануға арналады.

Құрал талаптарға сәйкес келеді Кеден одағының техникалық регламенті бойынша:

- ▶ КО ТР 004/2011 «Төменгі вольтті жабдықтың қауіпсіздігі туралы» 4 бабы, 1-5, 9 абацтары;
- ▶ КО ТС 020/2011 «Техникалық құралдардың электр магниттік сәйкестігі» 4 бабы, 2, 3 абацтары

Бұл нұсқаулық ен қажетті ақпараттар мен талаптарды, құралды тиімді және қауіпсіз пайдалану туралы мағлұмттарды қамтиды.

Құралдың құрылымасын жетілдіруіне тиісті жұмыстарға орай, өндіруші, яғни бұл нұсқауда құралға шамалы өзгерістердің көрсетілмейуі мен құралдың тиімді және қауіпсіз жұмыс істеуіне байланысты өзгерістерді енгізуге күкүлі.

Техникалық сипаттамасы

Артикул	3ММ-25-1500эвк
Атаулы тоқ көз кернеуі В	~220±10 %/50
Жиілік, Гц	50
Атаулы тұтыну құаты, Вт	1500
Соғу саны, мин ⁻¹	900-1800
Соғу құаты, Дж	25
Патрон түрі	SDS Max
Соғу жиілігінің реттеуеші	Бар
Дірілдің алдын алатын жүйе	Бар
Дыбыс құатының деңгейі (k=3), дБ	83.06
Дыбыс қысымының деңгейі (k=3), дБ	104
Орташа квадратты діріл тәзделтіші (k=1.5), м/c ²	
▶ негізгі тұтқа	13.477
▶ қосымша тұтқа	12.599
МСТ бойынша қауіпсіздік классы 12.2.007.0-75	II
Салмағы, кг	11 / 15
Қызмет көрсету мерзімі, жыл	5

Бүркитін материал

Шой балға	1 дана
Қосымша тұтқа	1 дана
Кілт	1 дана
Тістеуіштерге арналған май	1 жиынтық
Кейс	1 дана
Қауіпсіздік бойынша нұсқаулар	1 нұсқа
Пайдалану жөніндегі нұсқау	1 нұсқа

⚠ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Тасымалдау кезінде құралдың және бүйімдар жиынтығының зақымданбағандығына және толық екендігіне көз жеткізіңіз

Шой балға**Ұсынылатын ауыспалы құрал**

Арт.	Размер	Наименование
29381-00-280	280 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29381-00-400	400 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29381-00-600	600 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29382-25-280	25 / 280 мм	Жалпақ тістеуіш
29382-25-400	25 / 400 мм	Жалпақ тістеуіш
29382-25-600	25 / 600 мм	Жалпақ тістеуіш
29383-50-300	50 / 300 мм	Жалпақ тістеуіш изогнутое (керамикалық плиткаларды босату үшін)
29384-50-400	50 / 400 мм	Күрек тәрізді тістеуіш
29386-26-300	26 / 300 мм	Жартылай дәнгелекті тістеуіш

мекен-жай бойынша: zubr.ru тіркелген жағдайдаған қарастырылады. Кеңейтілген кепілдікті тіркеу барысында сатып алушы жеңе маглұматтардың өндеге өз көлісімізді бергенен кейін ғана мүмкін болады. Құралдың белгілі бір моделіне тиісті кепілдік мерзімдері өндіруші сайтында келесі мекен-жай бойынша: **zubr.ru** тексеруге болады.

4) Кепілдік келесідей жағдайларды қарастырмайды:

a) Жұмыс барысында және өздігінен тозған белшектер, сонымен қатар осындағы тозу түрлерінен пайда болған құралдың ақаулары болып табылады. Сонымен қатар толығымен ресурсты жойған, шамадан тыс сыртқы немесе ішкі ластану белгілері бар құрал жатады.

б) Пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа қашы келетін қурал ақауы немесе құралдың мақсатына тиісті емес қолдану, қоршаған ортандың қолайсыз жағдайында, өндірістік лайықты емес жағдайында пайдалану, жүктеме немесе жеткілікіз техникалық қызмет немесе қадағалау болмагандықтан шарт бойынша қарастырылмайды. Құралға мыналардан баскасы, шамадан тыс жүктеменің түсін көріністері ретінде болып табылады: түстің кетуі, бірден ротор және статордың бір үақытта істен шығуы, белшектердің және қурал үзіктерінің деформациясы немесе балқуы, жоғары температура салдарынан электр қозғалтқыштың, қараюы немесе қуло.

в) Құралды жоғарғы қарқындылықты жұмыста және шамадан тыс жүктемеде қолдану.

г) Құралға профилактикалық және техникалық қызмет көрсету, мысалы: майлау, жуу.

д) **ЗУБР** тұпнұсқасы емес жабдықтардың/белшектері болып табылмайтын жабдықтарды қолдану салдарынан құралдың істен шығуы.

е) Механикалық ақау (жарықтар, нақыстар ж.т.б.) агрессивті ортадан, жоғарғы ылғалдылық және жоғарғы температура, электр құралдың ауа жедеткіш саңылайына бөлгө заттардың тусу, сонымен қатар дұрыс емес сақтау және метал белшектердің коррозия салдарынан пайда болған ақаулар.

ж) Өздігінен тез тозатын бүйімдар мен қосымша белшектерге және шығындалған материалдарға болып табылатын соның ішінде: жетек белбеулері, аккумулятор блогтары, діңгектер, бағыттауыш роликтер,

сақтау қаптамалары, цангалар, патрондар, табандар, ара шынжылары, ара шиналары, жұлдызышалар, шиналар, көмір щеткалары, пышақтар, ара кескіштері, абразивтер, тескіш темірлері, бұрылары, триммерге арналған бау ж.т.б. жатады.

3) Құралдың құрылғысына өзгерістер немесе қосымшалар енгізілуі.

и) Құралдың құндылығына және мақсатына тиісті пайдалануға өсерін тигізбейтін кішігірім ауытпаушылық.

к) Авторландырылмаған қызмет көрсету орталықтарында кепілдікіті мерзім ішінде құралды белшектеген немесе жәндеу болып табылады. Толық іс жүзіндегі авторландырылған қызмет көрсету орталықтарының тізімі **zubr.ru** сайтында көрсетілген.

5) Бізben расталған кепілдікті жағдай төнірегінде ақауды жою **ЗУБР компаниясының құзіретінде жәндеу немесе ақауы бар құралды жаңасына (келесі ұрпақтағы модельге) ауыстыру болып табылады. Ауыстырылған құралдар мен белшектер компания меншігіне кіреді.**

6) Кепілдікіті шағымдар кепілдікті мерзім ішінде қабылданады. Бұл үшін ақауы бар құралды құжатта көрсетілген (іс жүзіндегі қызмет көрсету орталықтарының тізімін **zubr.ru** сайтында) қызмет көрсету орталығына тауарды сатып алу уақыты және атавы көрсетілген, растайтын кепілдікті талонмен қоса екелінің немесе жіберінің. Жартылай немесе толық белшектелінген қурал дилерге немесе қызмет көрсету орталығына жіберілсе, ол кепілдік бойынша қарастырылмайды. Дилерге немесе қызмет көрсету орталығына жіберілген құралға құралдың ісесі жауапкершілік тартады.

7) Құралдың ақауларын тегін жәндеу жұмыстары атқарылатын атаптап басқа шағымдар түсірге рұқсат құқықтардан баскасына біздің кепілдік төнірегінде қарастырылмайды.

8) Кеңейтілген кепілдіктің шарттары бойынша жүргізілген кепілдікті жәндеу жұмыстары орындалған соң, құралдың кеңейтілген кепілдігі үзартылмайды және жаңартылмайды.

9) Барлық техникалық электр құралдарға міндетті түрде техникалық қызмет көрсету қажет. Техникалық қызмет көрсету (ТҚҚ) жиілігі көмір щеткалар жыныстырының қызмет көрсету мерзіміне тең болып табылады.

10) Құралдың қызмет көрсету мерзімі 5 жыл.

Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар

Жабдық

- 1 Тістеуіш
- 2 Тұрақтандыратын төлке
- 3 Қосымша тұтқаның қысқышы
- 4 Қосымша тұтқа
- 5 Майлау саңылауының қақпағы
- 6 Қосылу пернесі
- 7 Соғу жиілігінің реттеуіші

Жұмысқа дайындық

Жұмыс құралын орнату үшін **2** патронның тұрақтандыратын төлкесін тіреуішке дейін артқа қарай тартыңыз және құралды патронға оны өзінің осында тиетіндей етіп, ол соңына көртіндей етіп орнатыңыз.

Ескерту! Ауыспалы құралды патронға орнатпас бұрын, жынынтықа кіртін маймен оның артқы ілмегін майлау – бұл пайдалану жағдайын жеңілдегеді және құралдың және оның түгел дерлік бұйым ретінде пайдалану мерзімін ұзарады.

Сіз 17 парапта ұсынылатын ауыспалы құралдың тізімін таба аласыз.

4 қосымша тұтқаны орнықты қүйге орнату үшін **3** қамыттың қысқышын оны сағат тіліне қарсы бұрау арқылы босатыңыз. Тұтқаның күйін реттеңіз және қысқыштың қатайтыңыз.

Ескерту! Жұмыс барысында өрқашан берілген қосымша тұтқаны пайдаланыңыз.

Қорғау заттарын дайындаңыз және киіз (көзілдірікті, бет пердені, қолпапты, құлақ қапты).

Жұмыс реті

Қолданылатын жабдыққа (найзага, қашауға) және жұмыс түріне (құрылымды бұзу, плиткаларды ж.т.б. жаруға) байланысты **7** реттеуіш арқылы қажетті соғу жиілігін тандаңыз.

Ескерту! Сонымен бірге құралмен жұмыс барысында соғу жиілігін **ЖҮКТЕМЕСІЗ** реттеуге болады.

Құралды қосу үшін **6** ажыратқыштың пернесін он жақақа басу арқылы жүзеге асырыңыз.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Жарақаттану мен зақымданудың алдын алу үшін **ӘРҚАШАН** құралды еki қолыңызben ұстаңыз.

Құралды өшіру үшін **6** ажыратқыштың пернесін сол жақақа басу арқылы орынданыз.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Жұмыс барысында ауыспалы құрал өте қатты қыздады. Оны босату үшін оның суын күтіңіз немесе сақтау қолғабын қолданыңыз.

Әрдайым көрсетілетін қызмет

Пайдалану кезінде әрдайым редуктор корпусын (жұмыс барысында әр 40 сағат сайын) тексеру және (қажет болса) оған май құяды тексерін. **5** қақпақты ашу арқылы тексерінің және редуктор корпусында жеткілікті майдың болуын қадағалаңыз. Май жеткілікіз болған жағдайда немесе оның ауыстырылуы қажет болса, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Ескерту! Әз бетінізше майдың құю немесе ауыстыру көнесті етілмейді, ейткені майдың әр түрін арапастыруға **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**. Қызмет көрсету орталығы қажетті материалдармен жабдықталған.

Ескерту! Әз бетінізше майдың құю немесе ауыстыру көнесті етілмейді, ейткені майдың әр түрін арапастыруға **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**. Қызмет көрсету орталығы қажетті материалдармен жабдықталған.

Қолдану жөніндегі көнестер

Сіздің желініздеңігі көрнеу электр құралдың атаулы көрнеүін сәйкес екендігінің көз жеткізіңіз.

Жұмысқа дайын болған соң, құралды тоқ көзіне қосыңыз.

Құралды алғаш қолданғанда еш жүктемесіз оны қосының және 10–20 секунд аралығында іске қосылсын. Егер осы кезде Сіз бөтен шуды етісініз, шамадан тыс дірілді сезсөніз немесе жану ісі пайда болса, онда құралды өшіріңіз, сымжелін желіден ажыратыңыз және зақымдану себебін анықтаңыз. Зақымдану себебі анықталмайынша және жойылмайынша құралды іске қоспаңыз.

Жұмыс орнын жақыс жарық түсі мен желдетілуін қамтамасындаңыз. Жұмыс барысында шамадан тыс шаң пайда болады.

Кездейсоқ жарақаттанудың алдын алу үшін әрқашан құралды ток көзіне қосар алдында 6 ажыратыштың өшірілгендерінен көз жеткізіңіз.

Қабырғаны бұзбас бұрын, алдын ала жасырын сымның және құбырдың болуын анықтаңыз. «ЗУБР» маркасының ауыспалы құралын қолдануды көнеш етеміз. Сіз 17 парақта ұсынылған ауыспалы құрал тізімін таба аласыз.

Құралмен жұмыс істегендеге сым желіні жұмыс төнірігінен алшақ қойыңыз.

Құралға шамадан тыс күш түсірменіз. Соғу қуаты басу қүшіне байланысты артпайды.

⚠ НАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Құралдың зақымдануының алдын алу үшін ЕШ ҰАҚЫТТА құралды ырғызу ретінде пайдаланбаңыз.

Қызыдуың алдын алу үшін құралдың сууына қажетті үзілістер жасаңыз.

Желілік сым желі қүйін әрқашан тексеріңіз. Байланыс зақымдануының, агрессивті және ток өткізетін заттармен ластануының, шамадан тыс тартылу және майысу жүктемелерінің алдын алыныңыз.

⚠ НАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Зақымдалған сым желі міндетті түрде қызмет көрсету орталығында ауыстырылуы қажет.

Жұмыс аяқталған соң, құралды сым желіден ажыратыңыз.

Құралды тек қана 6 ажыратыш арқылы өшіріңіз. Өшірімнен сым желіден сымды тартпаңыз (розеткадан айырды тарту арқылы).

Әрдайым құрал корпусын және сым желіні, желдегу саңылауларын шаң-тозаңнан тазартыңыз.

Барлық техникалық жұмыстар желіден сым желі ажыратылған күйде жүзеге асусы тиіс.

Құрал арнайы қызмет көрсетуді қажет етпейді.

Барлық жөндеу шаралары арнайы қызмет көрсету орталықтарының макандары арқылы орындалуы керек.

Құралдың жарамдылығын тексеріп отырыңыз. Бетен іс, түтін, от, от жарқыны пайда болса, онда аппаратты желіден ажыратыңыз және арнайы қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Егер құрал дұрыс істемесе, онда оны мұлдем пайдалануды тоқтатыңыз.

Құралдың техникалық күрделілігіне байланысты шекті күйдің критериясы тұтынушы өздігімен анықталмайды. Анық немесе болжамалы ақаудың пайда болған жағдайда «Ақау болуы мүмкін және оларды жою амалдарды» туралы Бөлімге назар салыныңыз. Егер тізімде ақау көрсетілмесе немесе Сіз оны жою амаласаңыз, онда арнайы қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Құралдың шекті күйі немесе оның бөлшектері туралы қорытындыны қызмет көрсету орталығы сәйкес Акт нұсқасында береді.

Қауіпсіздік жөніндегі нұсқаулықтар

Жұмыс бастамас бұрын құралды, сым желінің және жабдықтың көзге түсестін механикалық зақымдануының болуын қарашыз және тексеріңіз. ЕШ ҰАҚЫТТА зақымдалған (майысқан, тесіктері, жарықтары бар) ауыспалы құралды пайдаланбаңыз.

Жарақаттану және зақымданудың алдын алу үшін қабырғаны бұзғанда жасырын сымның және газбен су өткізіш құбырлардың болмауына көз жеткізіңіз.

Құлайтын және ұшатын бұзылған құрылымдардың бөлшектерінен сақ болыңыз.

Жұмыс аяқталған соң, сым желіні әрқашан және құралмен басқа да жұмыс барысында ток көзінен ажыратыңыз.

Жағымсыз жағдайлар кезінде жұмыс барысында (шамадан тыс шаң болуы, шамадан тыс шу болуы және діріл кезінде) жеке сақтау құралдарын пайдаланыңыз.

Жұмыс барысында ауыспалы құрал ете қатты қызды. Оны босату қажет болса, оның сууын күтініз немесе сақтау қолғабын қолданыңыз.

Құрал шамадан тыс діріл операторға беріледі. Денсаулыққа зиян келтірмес үшін жұмыс барысында үзілістер жасаңыз және құралмен істегендеге жалпы уақытты (ауысым төнірігінде) шектенеңіз.

Тасымалдау, сақтау және көдеге жарату шарттары

Таза күйде жылу көздерінен алшақ, құрғақ, желдептіліпен бөлмеде сақтаңыз. Ылғал болуының, тікелей күн сөүпелерінің түсүнің алдын алыңыз.

Өндіруші қаптамасында сақтау қажет.

Жарамдылық мерзімі аяқталған соң, құралды, қосымша жабдықтарды және орамды экологиялық талаптарға сәйкес көдеге жарату керек.

Кепілдеме міндеттемелері

Біз әрқашан біздің тұтынушыларға сапалы қызмет көрсетуді жақсартуға қолға алғандықтан, сондықтан да, егер Сіз сапага және кепілдікі жөндеу жұмыстарының мерзімдеріне риза болмасаңыз, бұл туралы ЗУБР қолдау қызметтіне мына электрондық мекен-жай бойынша хабарласа аласыз: zubr@zubr.ru.

Бұл кепілдік сатып алушының сатып алу-сату кепісім-шарты бойынша шағымдану құқығына шек қоймайды, сонымен қатар тұтынушылардың занды құқықтарына қайшы келмейді.

Біз ЗУБР аспаптарына кепілдікті келесідей шарттарға тиісті ұсынамыз:

1) Кепілдік төмөнде атапған шарттарға тиісті орнатылған кепілдік мерзім ішінде материалға тиісті немесе өндірушіден кеткен ақау екендігі дәлелденген соң, құралдың жөндеу жұмыстарын тегін орында болып табылады.

2) Кепілдікті мерзім алғашқы сатып алушының аспаты сатып алу қүнінен басталады.

3) Кепілдіктің мерзімі және шарты құралдың сериясы мен артикуле байланысты болып табылады, сондықтан Сізді сатып алу сәтінен бастап кепілдік шарттарымен танысуыңды етінеміз.

Негізгі кепілдік

Кепілдікті мерзім сату қүнінен бастап 36 айды құрайды.

МАСТЕР (корпустың негізгі түсі сұр / қызыл)

сериясына жататын құралды тек қана тұрмыстық жағдайында қолданғанда негізгі кепілдік мерзімі 3 жылды құрайды. **МАСТЕР** сериясының құралын көсіби жағдайында қолданылғанда негізгі кепілдік сату қүнінен бастап 1 жылды құрайды.

ПРОФЕССИОНАЛ (корпустың негізгі түсі көк)

сериясын жататын құралды қолданғанда негізгі кепілдік мерзімі 3 жылды құрайды. **ПРОФЕССИОНАЛ** сериясына жататын құралды «Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарда» көрсетілген нормалардан тыс, жоғары қарқындылықты жүктемелерінен немесе шамадан тыс сыртқы пайдалану жағдайынан басқа, көсіби мақсатта қолдануға рұқсат беріледі.

Кеңейтілген кепілдік

МАСТЕР сериясына жататын құралды қолданғанда кеңейтілген кепілдік мерзімі 5 жылды құрайды. Кеңейтілген кепілдік тек қана тұрмыстық жағдайында қолданғанда және zubr.ru сайтында тіркеլгеннен кейін ұсынылады.

ПРОФЕССИОНАЛ сериясына жататын құралды қолданғанда ZUBR.RU сайтында тіркеլгеннен кейін қызылда, кеңейтілген кепілдік мерзімі 5 жылды құрайды. **ПРОФЕССИОНАЛ** сериясына жататын құралды «Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарда» көрсетілген нормалардан тыс, жоғары қарқындылықты жүктемелерінен немесе шамадан тыс сыртқы пайдалану жағдайынан басқа, көсіби мақсатта қолдануға рұқсат беріледі.

Кеңейтілген кепілдік тек қана келесідей шарт бойынша ұсынылады, егер сатып алушы құралды сатып алу сәтінен бастап 4 аптаңың ішінде өндірушінің сайтында «Сервис» бөлімінде келесі